

Mehr Akzeptanz, bessere Bedienbarkeit und nachhaltiger Erfolg.

UI/UX Design

Design, das Nutzer versteht und Unternehmen voranbringt.

User Interface (UI)

Entwicklung benutzerfreundlicher Oberflächen mit Fokus auf intuitiver Nutzerführung, ansprechende Ästhetik und Konsistenz.

User Experience (UX)

Gestaltung einer ganzheitlich positiven Nutzererfahrung, die Kunden und Mitarbeiter vor, während und nach der Nutzung der Software begeistert.

Usability

Benutzerfreundlichkeit gemäß DIN EN ISO 9241-11: Nutzer können ihre Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend erreichen.

Herausforderungen

- **Intuitive Bedienbarkeit:** Komplexe Anwendungen führen zu Fehlern, höherem Schulungsaufwand und geringer Akzeptanz.
- **Unterschiedliche Nutzergruppen:** Software muss für verschiedene Zielgruppen intuitiv nutzbar sein – unabhängig von Alter, Erfahrung oder Einschränkungen.
- **Regulatorische Anforderungen:** Barrierefreiheit und weitere gesetzliche Vorgaben müssen frühzeitig berücksichtigt werden.
- **Neue Technologien:** KI verändert die Gestaltung digitaler Produkte und kann Design und Qualitätssicherung sinnvoll unterstützen.
- **Nachhaltigkeit:** Eine nachhaltige Entwicklung beginnt bei der Konzeption.

Ganzheitliche Lösung

- Basierend auf dem HCD-Prozess begleiten wir den **kompletten Lifecycle** einer Software
- **Nutzungskontextanalyse:** User Research, Dokumentation, Traceability
- **Anforderungen:** Zielgruppenorientierte Spezifikation für human- & technological-centered design
- **Konzeption:** Informationsarchitektur, Scribbles, Verifizierung
- **Usability-Tests:** Validierung inkl. Eye-Tracking und Videoanalyse
- **Optimierung:** Konkreter Verbesserungsempfehlungen in jeder Entwicklungsphase

Business Value

- ✓ **Weniger Kosten** durch bessere Bedienbarkeit und weniger Supportaufwand
- ✓ **Höhere Qualität** durch zielgruppengerechtes Design
- ✓ **Stärkere Kunden- und Mitarbeiterbindung**
- ✓ **Barrierefreie**, geräteübergreifende Nutzererlebnisse
- ✓ **Zielgerichtete Ansprache** durch konsistentes Design
- ✓ **Positive Nutzerwahrnehmung** durch psychologisch fundiertes Design

Warum S&N?

Leistungen & Expertise

Know-how & Partnerschaften

- Langjährige Erfahrung in zahlreichen Kundenprojekten aus Banking & Finance, Versicherungen, Industrie & Fertigung sowie Behörden & öffentliche Verwaltung
- State-of-the-Art-Zertifizierungen des IREB und UXQB (CPRE und CPUX)
- Regionale und überregionale Vernetzung mit Softwareunternehmen und Verbänden

Unser USP

Im Unterschied zu klassischen UX-Agenturen verbinden wir UX-Kompetenz direkt mit der Softwareentwicklung. Dadurch entwickeln und implementieren wir funktionale, qualitativ hochwertige und konsequent nutzerzentrierte Software aus einer Hand.

Unser Angebot

- **Workshops:** Ist-Analyse zur Nutzerzentrierung und Barrierefreiheit, Nutzungskontextanalyse, Zielgruppenanalyse und Datenerhebung
- **Consulting:** Individuelle Beratung und flexible Leistungspakete – von der ersten Analyse bis zur ganzheitlichen Begleitung, Einstieg jederzeit – unabhängig vom aktuellen Entwicklungsstand Ihrer Software
- **Lean UX:** Unsere Konzeption integriert sich perfekt in agile Softwareentwicklungsprozesse
- **Qualitätssicherung:** Usability Evaluierung und Erfolgsmessung mithilfe aussagefähiger KPIs
- **Test & Taste:** Kostenlose und unverbindliche Möglichkeit, die eigene Software im Rahmen unserer Eventreihe neu kennenzulernen.

Über uns

Die S&N Group bündelt Expertise aus Softwareentwicklung und Beratung für Kunden aus Banking, Public und Industry und setzt Projekte jeder Größenordnung flexibel, effizient und aus einer Hand um. Unsere besondere Stärke: Innovation dort ermöglichen, wo Regulierung höchste Anforderungen stellt.

Innovation entsteht dort, wo Technologie, tiefes Branchenwissen und der Anspruch, nachhaltige Ergebnisse zu schaffen, zusammenkommen. Genau das verbindet uns als Unternehmensgruppe. Seit mehr als 35 Jahren.



Ansprechpartner



Maximilian Blume

Maximilian.Blume@sn-invent.de
+49 173 9002894